

단순 반복되는 힘든 일은 서빙 로봇에게

# 베어로보틱스

서비 | 서비 플러스



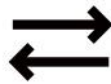
## 식당에 꼭 필요한 장점만 갖춘 서빙 로봇



**안전한 100% 자율주행**  
정확한 장애물 인식으로 복잡한 식당에서도 안심하고 사용 가능



**멀티 로봇**  
10대 이상의 로봇으로 서빙 가능



**자동 복귀**  
트레이 별 무게센서 탑재로 서빙 완료 시 자동 복귀



**배터리 성능**  
1회 충전으로 약 12시간 사용 가능  
과전압, 과충전 등 보호기능 탑재로 화재방지 기능

## 효율적인 서비스, 성공적인 식당 운영



직원 이동거리  
최소 63% 감소



직원 부상 방지 무거운 퇴식은 로봇에게



직원은 더 가치 있는 일로 만족감 증대



직원 고용비용 풀타임 대비 70% 절감



재방문 증대 등 매출 28% 증가



서빙 횟수 평균 하루 100회 이상

## 다양한 업종과 식당 규모에 따른 세 가지 옵션



### 서비 미니

작지만 강한, 좁은 통로에  
최적화된 모델



### 서비

세련된 디자인, 다목적  
사용에 최적화된 모델



### 서비 플러스

넉넉한 적재공간, 흔들림 없는  
국물서빙에 최적화된 모델

## 국내 최대 적재용량 서빙 로봇 서비 플러스



- 오버사이즈 트레이의 안정적 적재
- 최대 적재하중 40 kg로 한 번에 여러 테이블 퇴식 가능
- 최대 7도 경사도와 12 mm 턱 등 다양한 노면 주행 가능
- 용도에 맞게 트레이 개수 및 높이 조정 가능
- 지능형 멀티로봇 기능으로 10대 이상 멀티로봇 운영 가능



#### 3면 커스텀 디스플레이

3면 디스플레이로 다양한  
메세지 전달 및 매장 홍보 효과



#### 반응형 트레이 LED

트레이에 음식을 올려놓으면  
반응하는 LED 조명



#### 음식 하이라이트 조명

음식을 더욱 돋보이게 하는  
하이라이트 효과



## 세련된 디자인, 다목적 사용에 최적화된 모델 서비

- 서스펜션 업그레이드로 더욱 유연해진 주행성능의 서비 2.0 출시
- 내부 구동부에 완충장치를 장착하여 국/음료 서빙 기능 개선
- 사각 트레이, 음료 트레이, 국물요리 트레이 등 다양한 액세서리 옵션으로 사용 환경 최적화 가능 (국내서빙로봇중액세서리옵션최다)



100% 자율주행



멀티로봇 모드



자동복귀



## 작지만 강한, 좁은 통로에 최적화된 모델 서비 미니

- 무거운 그릇 서빙에 최적화
- 음료 서빙과 퇴식에 효과적인 모델
- 높이가 98cm로 의자에 앉아서 음식을 내릴 수 있음
- 전골메뉴 (감자탕, 부대찌개) / PC방 / 스크린 골프장에 적합한 모델
- 자체개발 기술을 보유한 베어로보틱스의 최소형 모델

국내 공장에서 직접 생산  
하여 신속한 부품수급 및  
A/S 가능

전문 현장 엔지니어가  
직접 방문하여 로봇 동선  
맵핑 및 운영 설계

원격 모니터링 A/S 기술지  
원으로 효율성 체크 및 사  
용 컨설팅 가능



# 국내생산 베어로보틱스만의 차별점:

## 주행 데이터 분석을 통한 최적화된 식당 운영 시나리오 설계 컨설팅

Q1) 로봇이 실제로 얼마나 잘 쓰이는지 확인이 필요해요..

Q2) 각 점포 별 사용량을 비교하고 싶어요..

- ✓ 주간/월간 로봇 사용량 분석 데이터 제공
- ✓ 점포 별, 로봇 별 세부 내역 확인 가능 최다
- ✓ 사용 시간대, 사용 요일, 목적지 확인

### 체크포인트 (월간-개별 매장)

2023-02-22 최다 사용일 ①	Wednesday 최다 사용 요일	12 최다 사용 시간대	6.85 일일 최대 주행거리(km)	H_ST1 최다 입력 목적지	HOME1 최다 출발지
152 일일 최다 사용량	140 해당 요일 평균 사용량	565 해당 시간 사용량 합계	5.9 일일 최장 주행 시간	3181 입력횟수(총)	3126 입력횟수(총)

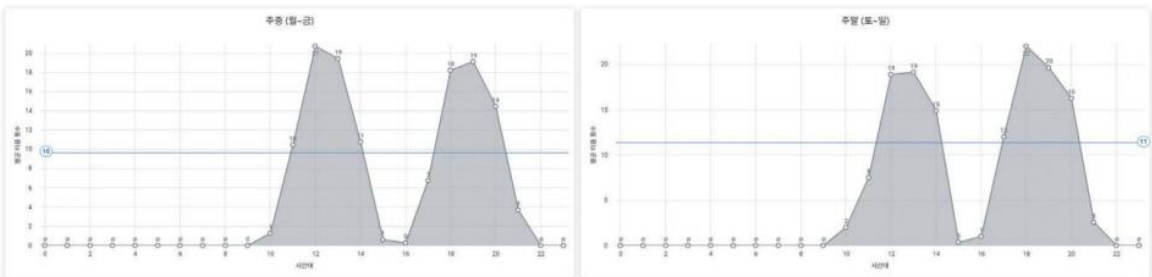
### 점포 별 비교 (주간-프랜차이즈 매장)



### 테이블 별 서빙 횟수 (월간-개별 매장)

월간_관자방전문점 B			월간_원흥전문점 J			
목적지	입력횟수	비율	목적지	입력횟수	비율	
1	4	6.02	16.7%	1	45	14.2%
2	5	422	10.8%	2	50	13.1%
3	6	386	9.9%	3	44	11.3%
4	9	380	9.8%	4	48	11.9%
5	1	347	6.9%	5	26	6.8%
6	3	347	6.9%	6	42	11.1%
7	10	308	7.9%	7	38	9.8%
8	4	300	7.7%	8	39	10.0%
9	8	184	4.7%	9	24	6.2%
10	7	180	4.6%	10	49	12.5%
11	13	135	3.5%	11	28	7.2%
12	72	72	1.8%	12	23	5.9%
				13	27	7.0%

### 주중/주말 시간대 별 이용 현황 (월간-개별 매장)



로봇을 더 효율적으로 사용  
할 수 있는 다양한 기능



테이블 오더 연동



호출벨 연동

# 다양한 업종과 식당 규모에 따른 세 가지 옵션



## 서비 미니

작지만 강한, 좁은 통로에  
최적화된 모델



## 서비

세련된 디자인, 다목적  
사용에 최적화된 모델



## 서비 플러스

넉넉한 적재공간, 흔들림 없는  
국물서빙에 최적화된 모델

- ✓ 약정기간 내 무상 A/S (고객 사유 제외)
- ✓ 주기적인 원격관리 / 전문 엔지니어의 설치 서비스
  - 소프트웨어 원격 관리 (월 2회 정기적인 사용량 체크, 테이블 포인트 조정, 속도 변경, 멘트 변경, 에러 확인 등)
  - 소프트웨어 정기 업데이트 등
- ✓ 소프트웨어 원격 수리 / 하드웨어의 경우 대체 로봇 설치하여 회수 후 수리
- ✓ 약정기간 내 영업배상 보험 무상 (생산물 배상 책임보험 보유)



서비 에어



서비 리프트



서비



서비 플러스

전 세계 1만 대 이상 보급된 서빙 로봇 '서비'

